

A pessoa que vier a aderir e aceitar, mediante aceite físico ou digital, aos presentes Termos e Condições de Uso do **INTERNET BANKING** (doravante referida como “**CLIENTE**” e, em conjunto com o **BANCO**, as “**Parte**”), manifesta sua total concordância com as disposições contidas no presente instrumento, bem como a ciência de que estará vinculada aos presentes Termos e Condições de Uso do **INTERNET BANKING**. Estes Termos e Condições de Uso do **INTERNET BANKING** apresenta as principais regras aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pelo Banco Guanabara S/A, por meio do Site e plataforma nela hospedada, bem como por outros meios de comunicação eventualmente disponibilizados, os quais se sujeitam às condições abaixo e àqueles previstos no **CONTRATO DE CONTA** e no **CONTRATO CONTA ESCROW**, celebrados entre o Banco GUANABARA S/A, o **CLIENTE** e, quando aplicável, o **AGENTE FIDUCIÁRIO** e o **GESTOR**.

#### **I. DAS DEFINIÇÕES:**

**1.1.** As seguintes definições, grafadas em caixa alta, utilizadas no singular ou no plural em caixa alta ou não, são adotadas para o perfeito entendimento e interpretação deste **TERMO**:

**AGENTE FIDUCIÁRIO** – Pessoa Jurídica, parte contratante no **CONTRATO CONTA ESCROW**, nomeado pelo **CLIENTE** e, atuando como instrutor e autorizador da **CONTA ESCROW**, tendo a função junto ao **INTERNET BANKING** de: consultar informações, incluindo saldos e extratos, emitir ordens/instruções de movimentação e autorizar as ordens emitidas.

Sendo certo que, quando houver a figura do **GESTOR** na **CONTA ESCROW**, o **AGENTE FIDUCIÁRIO**, terá a função de consultar informações, incluindo saldos e extratos, bem como de autorizar as ordens emitidas junto ao Portal Financeiro.

**BANCO** – Denominação utilizada neste **TERMO**, instituição financeira, com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida das Américas, 3434, 5º andar, bloco 6, Barra da Tijuca, CEP. 22640-102.

**CLIENTE** – Titular da **CONTA** ou da **CONTA ESCROW** perante o **BANCO** e nomeador do(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** ou sendo o próprio **USUÁRIO MASTER**, e no caso de ser titular da **CONTA ESCROW**, nomeador do **AGENTE FIDUCIÁRIO** ou do **GESTOR**.

**CONTA / CONTA ESCROW** – São produtos do **BANCO** com finalidades específicas, pré-estabelecidas nos

respectivos Contratos de **CONTA CORRENTE** e de **CONTA ESCROW** e, objeto do **INTERNET BANKING**.

**CONTRATO CONTA** - Instrumento próprio denominado Contrato de Abertura de Conta Corrente que regulamenta a abertura, movimentação e administração de **CONTA** de titularidade do **CLIENTE**.

**CONTRATO CONTA ESCROW**– Instrumento próprio denominado “Contrato de Custódia de Recursos Financeiros - Escrow Account”, que regulamenta a abertura, movimentação e administração de **CONTA ESCROW** de titularidade do **CLIENTE**, celebrado entre o **BANCO**, o **AGENTE FIDUCIÁRIO** e, quando aplicável com o **GESTOR**, com finalidades específicas que decorrem de um negócio/operação formalizado entre o **CLIENTE** e o **AGENTE FIDUCIÁRIO** e, quando aplicável, com o **GESTOR**, cuja a movimentação da **CONTA ESCROW** é exercida por meio de instruções do **AGENTE FIDUCIÁRIO** ou do **GESTOR**, conforme o caso, nomeado pelo **CLIENTE**.

**GESTOR** - Pessoa Jurídica atuando como gestor da **CONTA ESCROW**, emitindo ordens/instruções de emissão de movimentação.

**INTERNET** - Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

**LOGIN**: Número do CPF/ME do **CLIENTE/USUÁRIO**, de acordo com perfil, para acesso a funcionalidades exclusivas do **INTERNET BANKING**.

**LOGON**: Ato do **CLIENTE/USUÁRIO** para ingressar na área restrita do **PORTAL FINANCEIRO**, utilizando seu *login* e senha.

**LAYOUT**: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **INTERNET BANKING**.

**LINK**: Terminologia para endereço de internet.

**LOGS**: Registros de atividades do **CLIENTE/USUÁRIO** efetuadas no **INTERNET BANKING**.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**: Significa a Política de Privacidade do **INTERNET BANKING** – Produtos Conta de Depósitos e Conta de Depósitos **ESCROW** - do Banco GUANABARA S/A.

**INTERNET BANKING** ou **PORTAL FINANCEIRO**: Designa a plataforma hospedada no Site do **BANCO**, no seguinte endereço eletrônico <https://internetbanking.bancoguanabara.com.br/login/?accessError=2>.

**SITE:** Denominação para página de internet, em especial, designa o endereço eletrônico [www.bancoguanabara.com.br](http://www.bancoguanabara.com.br).

**SENHA DE ACESSO:** Conjunto de caracteres constituídos por letras e números (alfanuméricos), sendo necessário incluir pelo menos: 01 (um) caractere maiúsculo, 01 (um) minúsculo, 01 (um) especial e 01 (um) número. Inicialmente será disponibilizada pelo **BANCO** uma URL por e-mail para que o **USUÁRIO MASTER** possa cadastrar sua senha e acessar o **INTERNET BANKING**

**TERMO** – Significa o presente Termos e Condições de Uso do **INTERNET BANKING** - Produtos Conta de Depósitos e Conta **ESCROW** – Banco **GUANABARA S/A**.

**USUÁRIO(S)** – Pessoa(s) Física(s) credenciada(s) junto a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil e apta(s) a acessar ou integrar com as atividades, produtos e serviços oferecidos pelo **INTERNET BANKING**. O(s) **USUÁRIO(S)**, é(são) cadastrado(s) junto ao **BANCO** e detentor de Login e senha de acesso, podendo possuir perfis distintos de acesso ao **PORTAL FINANCEIRO**, classificados da seguinte forma:

#### I. CONTA DEPÓSITOS:

(i) **O(S) USUÁRIO(S) indicado(s) pelo CLIENTE** ou sendo o próprio **CLIENTE**: com perfil de acesso de: consultor de informações, incluindo saldos e extratos, movimentação, transferência, aplicações, resgates e pagamentos;

#### II. CONTA ESCROW:

(i) **O(S) USUÁRIO(S) indicado(s) pelo CLIENTE**: com perfil de acesso de: consultor de informações, incluindo saldos e extratos;

(ii) **USUÁRIO(S) indicado(s) pelo AGENTE FIDUCIÁRIO**: com perfil de acesso de: consultor de informações, incluindo saldos e extratos; emissor de ordens e instruções e, de autorizador de ordens emitidas;

No caso de haver a figura do **GESTOR**, o perfil de acesso será de: consultor de informações, incluindo saldos e extratos, e autorizador de ordens emitidas;

(iii) **USUÁRIO(S) indicado(s) pelo GESTOR (se aplicável)**: com perfil de acesso de: consultor de informações, incluindo saldos e extratos; e de emissor de ordens.

Todo(s) o(s) **USUÁRIO(S)**, independentemente da sua classificação e, da pessoa jurídica que se encontrar(rem) vinculado(s), deverão ser nomeados

por representante(s) legal(is) com o direito de outorga de poderes.

**WEBMASTERING** – É um termo na língua Inglesa que consiste em estruturar os elementos gráficos de um website para traduzir, através de uma dimensão estética, a identidade visual da empresa ou da organização.

#### II. DA ACEITAÇÃO DO TERMO:

**2.1.** O presente **TERMO** é parte integrante do **CONTRATO CONTA** e do **CONTRATO CONTA ESCROW** do **BANCO** e constitui um Anexo aos referidos Contratos, assim como a Política de Privacidade do **INTERNET BANKING**, formando um conjunto único e inseparável. O **TERMO** se encontra acessível pelo **SITE**, pelo próprio **INTERNET BANKING** e, por outros meios de comunicação disponibilizados pelo **GUANABARA**.

**2.2.** O aceite e a concordância do **CLIENTE** por meio do **USUÁRIO** a integral disposição deste **TERMO** é expressamente manifestado quando do acesso ao **INTERNET BANKING** através da opção “Li e Aceito” ou por meio do aceite físico e, ainda com a celebração do **CONTRATO CONTA** ou do **CONTRATO CONTA ESCROW**.

**2.3.** O **TERMO**, o **CONTRATO CONTA** e o **CONTRATO CONTA ESCROW**, a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, disciplinam a relação entre o **CLIENTE/USUÁRIO** e, quando couber e for aplicável, o **AGENTE FIDUCIÁRIO**, o **GESTOR**, e o **BANCO** em razão da contratação dos serviços e produtos do **BANCO** e do uso de seu **INTERNET BANKING**, além de outras instruções e regulamentos especiais levados ao conhecimento do **CLIENTE** pelo **BANCO**, por quaisquer meios de comunicações avençados neste **TERMO** e nos instrumentos correlatos referenciados, interpretados sempre em harmonia entre si.

**2.4.** O **BANCO** poderá alterar o **TERMO**, a qualquer tempo, visando ajustes oriundos de evolução técnica do **INTERNET BANKING**, atualizações, aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, extinção e/ou criação de novos serviços junto ao **INTERNET BANKING** e/ou outros aplicativos via Internet. O eventual novo **TERMO** será divulgado pelo **BANCO** aos **USUÁRIOS**, por e-mail ou outros meios de comunicação. O **CLIENTE**, e no que couber e quando aplicável, o **AGENTE FIDUCIÁRIO** e o **GESTOR**, deverá ler e manifestar seu aceite para a nova versão do **TERMO**, mediante a sua concordância expressa manifestada quando do acesso ao **INTERNET**

**BANKING** através da opção “Li e Aceito”. O **TERMO** passará a vigorar para o **CLIENTE/USUÁRIO**, a partir da manifestação expressa de aceite, nos termos aqui citados e farão parte integrante e inseparável do **CONTRATO CONTA** e do **CONTRATO CONTA ESCROW**, para todos os fins de direito.

**2.4.1.** Se o **CLIENTE** não concordar com **TERMO**, deverá comunicar ao **BANCO** por escrito por meio dos canais vigentes. Nesse caso, ficará comprometida a continuidade da prestação dos serviços, no âmbito do **PORTAL FINANCEIRO**, a qual deverá ser suspensa, podendo ser extinta, desde que não haja obrigações não cumpridas pelo **CLIENTE** e/ou valores pendentes devidos pelo mesmo ao **BANCO**, em razão da prestação dos serviços. Não havendo qualquer manifestação quando do comunicado, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou o novo **TERMO**, sendo certo que em quaisquer dos casos previstos neste item, o **CONTRATO CONTA** e/ou o **CONTRATO CONTA ESCROW** continuará vinculando as Partes e, somente poderá ser rescindindo na forma estabelecida nos próprios Contratos.

**2.5.** O acesso aos serviços do **INTERNET BANKING** está sujeito às condições de uso presentes neste **TERMO**, o qual o **CLIENTE/USUÁRIO** declara, desde já, ciência e concordância.

**2.6.** Todo o acesso ao **INTERNET BANKING** pressupõe a incondicional aceitação do **USUÁRIO** ao **TERMO**, à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, documentos Anexos ao **CONTRATO DE CONTA** e ao **CONTRATO CONTA ESCROW**, não podendo o **CLIENTE** se escusar do seu conteúdo, alegando ignorância quanto a seus termos ou eventuais modificações.

**2.7.** O **BANCO** disponibiliza os seguintes Canais de Atendimento ao **CLIENTE**: [ouvidoria@bancoguanabara.com.br](mailto:ouvidoria@bancoguanabara.com.br), para dúvidas, sugestões e reclamações a respeito do **INTERNET BANKING** e outros.

### **III. DO ACESSO E RESTRIÇÕES DAS FUNCIONALIDADES:**

**3.1.** O **BANCO** oferece ao **CLIENTE** um **INTERNET BANKING** completo e dinâmico, que conecta seus produtos financeiros e serviços às demandas e interesses das Partes envolvidas nas operações, a fim de proporcionar facilidade e otimização entre o **CLIENTE** e o **BANCO**, com o objetivo de trazer agilidade e segurança sob os produtos e serviços do **BANCO**, de forma interativa e dinâmica.

**3.2.** Ao aderir a este **TERMO**, o **CLIENTE** permite ao **BANCO** trazer mais qualidade, dinamismo e segurança aos serviços prestados, de forma que o **BANCO**, de acordo com a classificação do perfil (acessado), poderá disponibilizar ao **CLIENTE** as seguintes funcionalidades: acesso às informações da **CONTA** e/ou **CONTA ESCROW**, consultas a saldos, extratos, extratos de aplicações e de rendimentos, extrato de operações de crédito, informe de rendimentos, registros de movimentação de recursos, cobrança, realização de transações conforme funcionalidades contratadas, Pix, emissão de ordens e autorização de ordens emitidas, tais como transferências interbancárias, dentre outras funcionalidades.

**3.2.1** Por se tratar de um canal de conveniência, os serviços prestados ao **CLIENTE** poderão ser ampliados, reduzidos, alterados, ou extintos pelo **BANCO**, a qualquer tempo, devendo o **BANCO** comunicar sobre tal medida, mediante publicação do próprio **PORTAL FINANCEIRO** ou através do e-mail.

**3.2.2** Todos os registros das transações financeiras realizadas junto ao **INTERNET BANKING** serão identificados no extrato da **CONTA** e da **CONTA ESCROW**.

**3.3.** O acesso ao **INTERNET BANKING** é restrito ao **USUÁRIO MASTER** ou, conforme o caso, **USUÁRIO SECUNDÁRIO**, de acordo com o respectivo perfil de acesso, mediante a digitação do Login e da senha de acesso, ambos, inicialmente enviados pelo **BANCO** ao **CLIENTE** após a apresentação de toda a documentação cadastral, incluindo a nomeação das pessoas físicas que acessarão o **INTERNET BANKING**, bem como formalização do **CONTRATO CONTA** e/ou do **CONTRATO CONTA ESCROW**.

**3.4.** Desde que aderido pelo **CLIENTE** no **INTERNET BANKING** ou em outro canal disponibilizado pelo **BANCO**, o **BANCO** prestará em nome, por conta e ordem do **CLIENTE**, os serviços de cobrança de acordo com as funcionalidades aderidas.

**3.5** Caso o **CLIENTE** opte pela contratação de Transações, o **BANCO** poderá disponibilizar as funcionalidades do Pix previstas no **INTERNET BANKING**.

**3.6.** O **CLIENTE**, nos termos da regulamentação vigente e aplicável, declara estar ciente de que as transações efetuadas no arranjo do Pix estão sujeitas às regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil, conforme alteradas, especialmente, no que se refere a possibilidade de ser efetuado a devolução e ou

bloqueio de recursos, integral ou parcialmente, em casos de suspeita de fraude, erro operacional ou situação similar, consentindo desde já que o Banco realize as providências necessárias para cumprimento da regulamentação aplicável neste sentido, dispensado sua concordância ou anuência previa para esta finalidade.

**3.7.** O **USUÁRIO MASTER** poderá solicitar alteração do valor do limite diário de TED e/ou Pix, via **INTERNET BANKING**, observada a regulamentação aplicável.

**3.6** Desde que contratado e aderido pelo **CLIENTE**, o **BANCO** efetuará, por conta e ordem do **CLIENTE**, os pagamentos aos seus fornecedores e de suas obrigações fiscais, desde que tais obrigações sejam exclusivamente próprias do **CLIENTE**, conforme instruções enviadas ao **BANCO**, não assumindo o **BANCO** qualquer responsabilidade em relação às obrigações existentes entre o **CLIENTE** e seus fornecedores, órgãos públicos e concessionárias, ou, ainda, pela não efetivação dos pagamentos em decorrência de inexatidão ou falhas nas informações enviadas pelo **CLIENTE**.

**3.7.** O **USUÁRIO**, desde já, declara sua ciência e concordância que, ao realizar o primeiro acesso ao **INTERNET BANKING** deverá criar a senha de acesso a sua conveniência, bem como alterá-la a cada 30 (trinta) dias.

**3.8.** A senha de acesso é pessoal, intransferível, confidencial e de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** que, desde já, reconhece e autêntica a respectiva identificação junto ao **INTERNET BANKING**, fazendo prova da autoria da utilização do mesmo. Por isso, a senha de acesso deve ser mantida em segredo, sendo de sua integral responsabilidade a manutenção e guarda dessa informação.

**3.5.1.** Obriga-se o **USUÁRIO** a, como medida de segurança: (a) alterar periodicamente sua(s) senha(s) de acesso, em periodicidade não inferior a 180 (cento e oitenta) dias; (b) tomar as providências para o imediato cancelamento e/ou troca de senha(s) de acesso(s) em caso de desligamento de funcionário e/ou preposto responsável por ela ou, ainda, em caso de suspeita de uso indevido, obrigando-se a informar imediatamente tal fato ao **BANCO**; (c) proceder à revisão anual de todos os acessos.

**3.9.** O **BANCO** não se responsabilizará por qualquer uso indevido do **INTERNET BANKING** por terceiros, **USUÁRIOS** não autorizados, que venham

indevidamente realizar operações com a utilização de senha do **USUÁRIO** credenciado e habilitado.

**3.10.** O **USUÁRIO** deverá comunicar imediatamente ao **BANCO** a constatação de qualquer transação financeira que possa ter sido ocasionada por acesso indevido de terceiros, que não tenham sido nomeados e habilitados para tal fim.

**3.11.** A pedido do **USUÁRIO MASTER**, o **BANCO** poderá enviar nova senha de acesso, a qualquer tempo, por meio da utilização de transação disponível no **INTERNET BANKING**, por medida de segurança.

**3.11.1.** Fica facultado ao **BANCO** proceder com o bloqueio do acesso ao **INTERNET BANKING** caso o mesmo fique inativo por período superior a 180 (cento e oitenta) dias, excluindo o login depois de 90 (noventa) dias após o bloqueio.

**3.12.** O acesso e as funcionalidades do **INTERNET BANKING** podem exigir do **USUÁRIO** determinados requisitos, como a instalação de aplicativos e softwares, atualizações e eventualmente outras ações que serão indicadas durante a navegação. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o que for exigido, deverá suspender imediatamente a navegação no **INTERNET BANKING** e comunicar ao **BANCO** por e-mail ou pelo canal de atendimento, conforme instruções do item 2.7., supra, sob pena de ser caracterizada má-fé.

**3.13.** É ônus do **USUÁRIO** arcar com todos os meios necessários para a navegação do **INTERNET BANKING**, inclusive, o preenchimento dos requisitos mínimos para o acesso e a navegabilidade na Internet e, a obtenção dos meios necessários para essa finalidade.

**3.14.** Não é permitido ao **USUÁRIO** acessar as áreas de programação do **INTERNET BANKING**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, ficando sujeito quem o fizer à legislação brasileira e, desde já obrigado a reparar perdas e danos em decorrência do ato, sem prejuízo de eventual pagamento de multa ou sanção pelo descumprimento de obrigação ora acordada.

**3.15.** Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, compilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de qualquer outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do **INTERNET BANKING**.

**3.16.** No **INTERNET BANKING** é terminantemente proibido a utilização de aplicativos ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, seja para realizar operações, seja para quaisquer outras finalidades, ficando o agente ou terceiro que o fizer, sujeito à legislação brasileira e a responder pelas perdas e danos constatados, sem prejuízo de eventual pagamento de multa ou sanção pelo descumprimento de obrigação.

#### **IV. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE FUNCIONAMENTO E SEGURANÇA:**

**4.1.** O **INTERNET BANKING** poderá ser acessado por meio de conexão via Internet ou simplesmente por meio de uma rede sem fio (“Wi-Fi”), disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Sendo certo que, somente serão acatadas, pagamentos e transferências interbancárias, inclusive, a emissão de ordens de autorização quando enviadas até às 16:30 horas do mesmo dia. Transações enviadas após este horário ou durante o final de semana (sábados e domingos), não serão processadas.

**4.2.** O **BANCO** poderá estipular limites de valor para realização dos serviços do **INTERNET BANKING**. Os serviços que não obedeçam aos limites mínimos e máximos não serão efetuados de imediato. O **BANCO** poderá analisar solicitações para alterar os limites de valores, cuja aprovação dependerá da análise de diversas informações, principalmente, no que se refere ao perfil do **USUÁRIO** que emitirá ordens de autorização para movimentação de recursos.

**4.3.** Para o acesso via Internet recomendamos que o **USUÁRIO** utilize navegadores compatíveis com – Google Chrome, Firefox, Internet Explorer.

**4.4.** O **INTERNET BANKING** foi desenvolvido para realizações dos serviços, podendo, todavia, passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não sendo o **BANCO** obrigado a manter uma determinada estrutura ou *layout*, salvo por sua própria conveniência e interesse.

**4.5.** O **BANCO** envidará todos os seus esforços para a disponibilidade contínua, permanente e integral do **INTERNET BANKING** e suas funcionalidades, ressalvada, porém, a possibilidade de ocorrência de eventos extraordinários, imprevisíveis ou que fujam da sua esfera de vigilância e responsabilidade, tais como, exemplificativamente,

desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e de acesso à Internet ou fatos causados por terceiros.

**4.6.** O **CLIENTE** tem ciência de que o **BANCO** não se responsabilizará por quaisquer danos, prejuízos ou perdas nos equipamentos do **CLIENTE/USUÁRIO**, que tenha sido motivo, causa, para impossibilidades técnicas, indisponibilidades ou falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes das ações ou omissões do **USUÁRIO** ou de terceiros não autorizados, inclusive, por ações de *softwares* maliciosos, tais como quaisquer vírus, transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios, vídeos, documentos, conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao **INTERNET BANKING** pelo **USUÁRIO**, como também pela instalação, no equipamento do **USUÁRIO** de vírus, ou de quaisquer outros dispositivos, existentes ou que ainda venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **USUÁRIO**.

**4.7.** O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do **INTERNET BANKING** conforme melhor lhe convém, tampouco, poderá pleitear a reparação de danos na hipótese de o **INTERNET BANKING** permanecer fora do ar, independente do motivo.

**4.8.** O **BANCO** não se responsabiliza pelos atos praticados pelo **USUÁRIO** no **INTERNET BANKING**, devendo a cada um ser imputada a responsabilidade de acordo com as suas próprias ações ou omissões.

**4.9.** O **USUÁRIO** não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do **INTERNET BANKING**: (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente; (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes; (iii) violação de direitos de terceiros; (iv) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios; (v) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem a operação de quaisquer equipamentos do **BANCO**, inclusive por meio de quaisquer vírus, ou de quaisquer outros dispositivos, existentes ou que ainda venham a ser criados; (vi) praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao **BANCO**, a qualquer **CLIENTE** e/ou a quaisquer terceiros; (vii) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, *slogan* ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do **BANCO** ou de terceiros.

**4.10.** O **CLIENTE** é exclusivamente responsável: (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados, a partir do seu acesso ao **INTERNET BANKING**; (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido pelo **INTERNET BANKING**; (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outro **CLIENTE**, de terceiros, inclusive, direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao **BANCO**, a qualquer outro **CLIENTE** ou a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento do disposto neste **TERMO** ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao **PORTAL FINANCEIRO**.

**4.11.** Em caso de indícios de violação das condições de uso do **INTERNET BANKING** e/ou de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou que seja contrário ao propósito deste **TERMO**, o **BANCO** poderá adotar as providências pertinentes, ficando autorizando, ainda a, mediante aviso prévio, suspender por tempo indeterminado ou, bloquear preventivamente e/ou temporariamente o acesso ao **INTERNET BANKING**.

**4.12.** O **CLIENTE** declara ciência que as operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros, portanto, deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança e devidamente atualizados.

## **V. DA COMUNICAÇÃO:**

**5.1.** O **BANCO** utilizará como canal de comunicação com o **CLIENTE**, o e-mail informado durante o processo de cadastro e, a indicação de contato por ocasião do **CONTRATO CONTA** e/ou **CONTRATO CONTA ESCROW**, sem prejuízo de usar os demais meios adequadamente informados pelo **CLIENTE** junto ao **INTERNET BANKING**.

**5.1.1.** A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados e respostas de autoria do **BANCO** é exclusiva do **CLIENTE/USUÁRIO**, motivo pelo qual, é indispensável que forneçam os dados corretos e precisos ao **GUANABARA**, além de os manterem atualizados em seus cadastros.

**5.1.2.** Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu endereço eletrônico e seus sistemas eletrônicos *anti-spam*, de modo a não interferir no recebimento de mensagens eletrônicas do **GUANABARA**, não se admitindo reclamações ou insurgências caso o não recebimento ou recebimento intempestivo da mensagem ocorra em razão de filtros, bloqueios ou mecanismos

congêneres instalados ou configurados pelo **CLIENTE/USUÁRIO**.

**5.2.** Durante o uso dos meios eletrônicos, o **BANCO** não estará obrigado a acatar contraordens do **CLIENTE** se elas chegarem ao seu conhecimento até o cumprimento da ordem original, ficando o **BANCO**, desde já, isento de qualquer responsabilidade nesse sentido, caso a ordem subsequente não seja cumprida em razão de já ter sido cumprida a ordem original.

**5.3.** O **CLIENTE/USUÁRIO** deve notificar imediatamente o Banco caso identifique qualquer acesso não autorizado à sua conta ou suspeita de fraude. O Banco tomará as medidas necessárias para investigar e resolver o incidente.

## **VI. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE e POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA:**

**6.1.** A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e a **POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA** são partes integrantes e inseparáveis do **TERMO** e ambos, anexos ao **CONTRATO DE CONTA** e ao **CONTRATO CONTA ESCROW**, serão aceitos por meio de adesão aos respectivos termos. Adicionalmente, a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e a **POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA**, podem ser acessadas pelo **USUÁRIO** por meio do SITE ou **INTERNET BANKING**.

**6.2.** Havendo conflito deste **TERMO** com as **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** e **SEGURANÇA CIBERNÉTICA**, prevalecerá o conteúdo da norma mais específica.

## **VII. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES:**

**7.1.** O **BANCO** se obriga a: (i) manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo ou lesivo praticado por terceiro, hipótese em que o **BANCO**, não se responsabilizará por danos oriundos de prática danosa ou nociva promovida por outrem; (ii) preservar a funcionalidade do **INTERNET BANKING**, com links acessíveis ao **USUÁRIO**; (iii) exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; (iv) zelar pelo sigilo, confidencialidade e tratamento dos dados dos **CLIENTES/USUÁRIOS**, fornecidos ou inseridos no **INTERNET BANKING**.

**7.2.** O **USUÁRIO** se obriga a realizar uma navegação pautada na ética, no respeito aos direitos do **BANCO** e de terceiros e, na contínua observância

das regras e condições que regem a utilização do **INTERNET BANKING**.

**7.3.** É dever do **CLIENTE/USUÁRIO** fornecer dados e informações verídicas e autênticas ao **BANCO** e utilizar os recursos e mecanismos do **INTERNET BANKING** de acordo com as finalidades para as quais foi criado, sob pena de responsabilização nos termos da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter o seu acesso ao **INTERNET BANKING**, bloqueado ou excluído.

**7.4.** Na comprovada apuração de danos causados pelo **USUÁRIO** ao **INTERNET BANKING** ou a terceiros, o mesmo será responsável pelos prejuízos, perdas e danos, e se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar os sujeitos lesados, excluindo expressamente o **BANCO** de responder pelos prejuízos, perdas e danos.

**7.5.** Deverá o **CLIENTE/USUÁRIO**, se suspeitar que a confidencialidade de seus dados de acesso foi quebrada ou corrompida, proceder a imediata troca de sua senha e noticiar o fato ao **BANCO** com a maior urgência possível, por meio do seu gerente, bem como por meio dos canais de atendimento disponibilizados no **INTERNET BANKING**.

**7.6.** O **CLIENTE/USUÁRIO** está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos e condições estabelecidos neste **TERMO** e, especialmente, na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** que dele faz parte integrante.

**7.7.** O **BANCO** se preocupa em preservar a privacidade do **USUÁRIO** e em não compartilhar, ceder ou disponibilizar os seus dados e informações com terceiros, ressalvados: (i) os casos previstos neste **TERMO**, e os permitidos conforme legislação e regulamentação aplicável sobre o tema, principalmente, e em conformidade com a Lei nº 13.709/18 e em atendimento as normas de sigilo bancário; (ii) nos casos em que o **USUÁRIO** manifesta expressamente de forma livre, prévia e inequívoca seu consentimento; e (iii) por força de lei ou ordem judicial.

**7.8.** Com o aporte do “De Acordo” no **TERMO**, o **USUÁRIO** e, quem lhe outorga poderes, declara-se ciente que: a) todo uso das funcionalidades do **INTERNET BANKING**, inclusive as agendadas, são de sua inteira responsabilidade e, conforme o caso, serão efetivadas observando sempre o limite de disponibilidade de recursos em **CONTA**; b) o **BANCO**

está isento de responsabilidade pelo uso indevido do **INTERNET BANKING**, bem como pelas funções realizadas pelo **USUÁRIO** que estejam em desacordo com os critérios de utilização estabelecidos neste **TERMO**; c) o **BANCO** se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados por casos fortuitos ou de força maior; d) o **BANCO** utiliza moderna tecnologia para proporcionar navegação ininterrupta e livre de falhas; porém, como em qualquer ambiente da Internet, o **INTERNET BANKING** está sujeito a períodos em que o acesso pode se tornar mais lento ou intermitente. Em nenhuma hipótese, por ser da natureza dos serviços virtuais, interrupções de comunicação caracterizarão descumprimento pelo **BANCO**.

**7.9.** O **BANCO** não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do **INTERNET BANKING**, de acordo com o perfil de acesso, nos casos de: a) insuficiência de saldo disponível na **CONTA** e na **CONTA ESCROW**; b) rejeição de recebimento por parte de outras instituições financeiras ou do destinatário ou beneficiário da ordem ou transação; c) erro por parte de outras instituições no processamento da ordem de autorização; d) erro de sua parte em decorrência de falhas, erros, vícios, e demais informações fornecidas pelo **CLIENTE/USUÁRIO** ao **GUANABARA**; e e) ordens por pessoa física não autorizada ou com perfil de acesso diverso.

**7.10.** Fica, ainda, exonerado o **BANCO** de qualquer responsabilidade por danos diretos e/ou indiretos, ou quaisquer prejuízos, inclusive lucros cessantes ou danos morais, eventualmente experimentados pelo **CLIENTE** e/ou por quaisquer terceiros em razão de problemas técnicos no portal que, de alguma forma, possam interromper o fluxo de informações prestadas, ou interferir na transmissão de dados e suas instruções, sendo facultado ao **CLIENTE** a utilização de quaisquer outros meios de comunicação vigentes em caso de indisponibilidade.

## **VIII. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL:**

**8.1.** É vedado o uso comercial do sinal do **BANCO** ou de outros sinais distintivos de titularidade e propriedade do **GUANABARA**, como marca, nome empresarial, título de estabelecimento, nome de domínio ou quaisquer outras espécies de sinal

distintivo, salvo se houver prévia autorização por escrito do **BANCO**.

**8.2.** Também é vedado o uso dos programas, bancos de dados, redes e seus arquivos, que igualmente são de propriedade e titularidade do **GUANABARA**, salvo se houver prévia autorização por escrito.

**8.3.** Ao acessar o **INTERNET BANKING**, o **USUÁRIO** declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual depositados, registrados ou titularizados pelo **BANCO**, protegidos pelas leis e tratados internacionais que regem os direitos de propriedade intelectual, bem como respeitarão os direitos de terceiros que porventura estiverem, ou ainda estejam, de alguma forma disponíveis no **INTERNET BANKING**.

**8.4.** Na hipótese de existir dúvida acerca da possibilidade ou não de uso de determinado elemento, dado, conteúdo ou informação existente no **INTERNET BANKING**, o **USUÁRIO** se compromete a submeter uma consulta ao **BANCO** previamente ao uso, cabendo exclusivamente ao **BANCO** deliberar sobre a concessão, ou não, de uma autorização específica.

**8.5.** A utilização das funcionalidades oferecidas no **INTERNET BANKING** ocorrerá na forma de prestação de serviços, não conferindo ao **CLIENTE/USUÁRIO** nenhum direito sobre o *software* ou a aplicação utilizada pelo **BANCO**, tampouco, sobre as estruturas de tecnologia da informação que sustentam as aplicações do **INTERNET BANKING**.

**8.6.** A eventual retirada ou modificação de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **INTERNET BANKING**, em decorrência de reclamação ou de manifestação do **CLIENTE/USUÁRIO**, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração da intenção do **BANCO** de evitar dissabores e de promover a melhor experiência de navegação ao **USUÁRIO**, não se enquadrando, em nenhuma hipótese, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **BANCO**.

**8.7.** É do **CLIENTE/USUÁRIO** os direitos autorais sobre os conteúdos enviados ao **BANCO** e via **INTERNET BANKING**, tais como, mas não limitadamente, comentários, sugestões, ideias, observações, gráficos, vídeos, imagens, representações gráficas, áudios e mensagens, sendo que, ao enviá-los, o **CLIENTE/USUÁRIO** concede ao **BANCO** uma licença irrevogável, perpétua, de âmbito

mundial, irrestrita, isenta de remuneração, não exclusiva e sem qualquer confidencialidade, permitindo a reprodução, adaptação, modificação, tradução, edição, publicação, distribuição ou exibição no próprio **INTERNET BANKING**, possibilitando a melhor utilização das ferramentas existentes ou que vierem a ser criadas ou a ilustração de algum produto, serviço ou atividade oferecida.

#### **IX. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**9.1.** A tolerância acerca do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente **TERMO** não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e, tampouco, impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

**9.2.** Caso alguma disposição deste **TERMO** ou da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** do **INTERNET BANKING** venha a ser julgada inaplicável ou sem efeito, as demais cláusulas e disposições de ambos os documentos continuarão vigorando plenamente.

**9.3.** O funcionamento do **INTERNET BANKING** tem como base o horário oficial de Brasília.

**9.4.** Integram o presente **TERMO**, o **CONTRATO CONTA** e/ou o **CONTRATO CONTA ESCROW** os Documentos e Informações Cadastrais e a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

#### **X. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO:**

**10.1.** Este **TERMO** deve ser interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro de domicílio do **BANCO** para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sendo facultado ao **BANCO**, optar, a seu exclusivo critério, pelo foro de domicílio do **CLIENTE/USUÁRIO** e/ou do **AGENTE FIDUCIÁRIO** e/ou **GESTOR**, conforme o caso.

**BANCO GUANABARA S/A**